

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej, w tym w zakresie energii elektrycznej wytworzonej w instalacji odnawialnego źródła energii i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD**, zwane dalej „OWU”, określają szczegółowe warunki świadczenia przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej oraz prawa i obowiązki **Stron** przy realizacji Umowy.
2. OWU obowiązują **OSD** oraz **Odbiorcę** przyłączonego do sieci dystrybucyjnej **OSD** z wyjątkiem odbiorców, których instalacje, za zgodą **OSD**, nie są wyposażone w układy pomiarowo-rozliczeniowe.
3. OWU stanowią integralną część Umowy.
4. Podstawę do ustalenia i realizacji Umowy stanowią w szczególności:
 - 1) Ustawa wraz z przepisami wykonawczymi do Ustawy;
 - 2) Ustawa OZE wraz z przepisami wykonawczymi do Ustawy OZE;
 - 3) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
 - 4) Taryfa dla usług dystrybucji energii elektrycznej **OSD**, o której mowa w § 2 pkt. 27 OWU;
 - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej **OSD**, zwana dalej „IRiESD”;
 - 6) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/943 z dnia 5 czerwca 2019 r. w sprawie rynku wewnętrznego energii elektrycznej oraz przepisy wydane na podstawie art. 59, art. 60 i art. 61 ww. rozporządzenia, w tym metody, warunki, wymogi i zasady dotyczące wymagań technicznych w zakresie przyłączania do sieci jednostek wytwórczych, ustanowione na podstawie rozporządzeń Komisji Europejskiej wydanych na podstawie art. 59, art. 60 i art. 61 ww. rozporządzenia;
 - 7) inne, stosowne akty prawne, w tym rozporządzenia, o których mowa w Ustawie i Ustawie OZE oraz przepisach wykonawczych do tych aktów prawnych, regulujące zasady i warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej.
5. Taryfa jest publikowana w Biuletynie URE, a także jest udostępniana przez **OSD** do publicznego wglądu w punktach obsługi klienta **OSD** oraz zamieszczana na stronie internetowej **OSD**: www.operator.enea.pl.
6. IRiESD oraz tekst ujednolicony IRiESD są udostępniane przez **OSD** do publicznego wglądu w siedzibie **OSD** i w punktach obsługi klienta **OSD**, a także zamieszczane na stronie internetowej **OSD**: www.operator.enea.pl. IRiESD zatwierdzona przez Prezesa URE jest publikowana w Biuletynie URE.
7. Jeżeli **Odbiorca** jest zaliczony do VI grupy przyłączeniowej, to w odniesieniu do takiego **Odbiorcy**, stosuje się odpowiednio postanowienia OWU właściwe dla grupy przyłączeniowej, do której ten **Odbiorca** ma docelowo zostać zaliczony (grupy przyłączeniowe II - V).

§ 2

Definicje

Użyte w Umowie oraz w OWU pojęcia oznaczają:

1. **dane pomiarowe** – dane pozyskiwane lub wyznaczane dla punktu pomiarowego;
2. **instalacja odnawialnego źródła energii** – instalacja stanowiąca wyodrębniony zespół:
 - a) urządzeń służących do wytwarzania energii opisanych przez dane techniczne i handlowe, w których energia jest wytwarzana z odnawialnych źródeł energii, lub
 - b) obiektów budowlanych i urządzeń stanowiących całość techniczno-użytkową służący do wytwarzania biogazu, biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego– a także połączony z tym zespołem magazyn energii elektrycznej, magazyn biogazu rolniczego lub instalacja magazynowa wykorzystywana do magazynowania biogazu rolniczego, biometanu lub wodoru odnawialnego;
3. **Koordynator** – Koordynator do spraw negocjacji, o którym mowa art. 31a Ustawy, działający przy Prezesie URE;
4. **licznik zdalnego odczytu** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, wyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
5. **licznik konwencjonalny** – przyrząd pomiarowy, będący urządzeniem, układem pomiarowym lub jego elementem, przeznaczonym do wykonania pomiarów samodzielnie lub w połączeniu z jednym lub wieloma urządzeniami dodatkowymi, służący do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, niewyposażony w funkcję komunikacji z systemem zdalnego odczytu;
6. **miejsce dostarczania** – miejsce, do którego **OSD** dostarcza energię elektryczną, określone w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będące jednocześnie miejscem jej odbioru;
7. **mikroinstalacja** – instalacja odnawialnego źródła energii o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej nie większej niż 50 kW, przyłączona do sieci elektroenergetycznej o napięciu znamionowym niższym niż 110 kV albo o mocy osiągalnej cieplnej w skojarzeniu nie większej niż 150 kW, w której łączna moc zainstalowana elektryczna jest nie większa niż 50 kW;
8. **magazyn energii elektrycznej** – instalacja umożliwiająca magazynowanie energii elektrycznej i wprowadzenie jej do sieci elektroenergetycznej;
9. **nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

10. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy;
11. **Odbiorca końcowy** – **Odbiorca** dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek; do własnego użytku nie zalicza się energii elektrycznej zakupionej w celu jej magazynowania lub zużycia na potrzeby wytwarzania, przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej;
12. **Odbiorca w gospodarstwie domowym** – **Odbiorca** końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
13. **Odbiorca wrażliwy** – osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej;
14. **okres rozliczeniowy** – ustalony w Umowie okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonanymi przez **OSD**;
15. **OSD** – ENEA Operator sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań) będąca przedsiębiorstwem energetycznym prowadzącym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej na podstawie koncesji na dystrybucję energii elektrycznej oraz wyznaczona przez Prezesa URE na operatora systemu dystrybucyjnego elektroenergetycznego;
16. **Prosument** – prosument energii odnawialnej w rozumieniu przepisów Ustawy OZE, **Odbiorca** końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem że w przypadku **Odbiorcy** końcowego niebędącego **Odbiorcą** w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej;
17. **Prosument wirtualny** – prosument wirtualny energii odnawialnej w rozumieniu przepisów Ustawy OZE, **Odbiorca** końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w instalacji odnawialnego źródła energii przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej w innym miejscu niż miejsce dostarczania energii elektrycznej do tego odbiorcy, która jednocześnie nie jest przyłączona do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, pod warunkiem że w przypadku **Odbiorcy** końcowego niebędącego **Odbiorcą** w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej;
18. **Prosument zbiorowy** – prosument zbiorowy energii odnawialnej w rozumieniu przepisów Ustawy OZE, **Odbiorca** końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji lub małej instalacji przyłączonej do sieci dystrybucyjnej elektroenergetycznej za pośrednictwem wewnętrznej instalacji elektrycznej budynku wielolokalowego, w której znajduje się punkt poboru energii elektrycznej tego odbiorcy, pod warunkiem że w przypadku **Odbiorcy** końcowego niebędącego **Odbiorcą** w gospodarstwie domowym wytwarzanie to nie stanowi przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej;
19. **punkt ładowania** – urządzenie umożliwiające ładowanie pojedynczego pojazdu elektrycznego, pojazdu hybrydowego i autobusu zeroemisyjnego oraz miejsce, w którym wymienia się lub ładuje akumulator służący do napędu tego pojazdu;
20. **punkt pomiarowy** – miejsce w urządzeniu, instalacji lub sieci, w którym dokonuje się pomiaru lub wyznaczenia wielkości fizycznych dotyczących energii elektrycznej;
21. **punkt poboru energii** – punkt pomiarowy w instalacji lub sieci, dla którego dokonuje się rozliczeń oraz dla którego może nastąpić zmiana sprzedawcy;
22. **Reprezentant prosumentów** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, uprawniona na podstawie umowy, o której mowa w art. 4a ust. 1 Ustawy OZE, do reprezentacji Prosumentów wirtualnych lub Prosumentów zbiorowych, w szczególności w relacjach z OSD, zarządcą budynku wielolokalowego lub organami administracji architektoniczno-budowlanej, a w przypadku Prosumenta wirtualnego – także podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie;
23. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną lub wytwarzanie tej energii oraz umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartą z **OSD**, z którym **Odbiorca** ma zawartą umowę sprzedaży energii elektrycznej;
24. **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt. 1) Ustawy OZE na Sprzedawcę zobowiązanego na obszarze działania **OSD**, zapewniające **Odbiorcy** końcowemu sprzedaż rezerwową;
25. **Sprzedawca zobowiązany** – Sprzedawca, o którym mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy OZE, tj. przedsiębiorstwo energetyczne wyznaczone, zgodnie z art. 40 ust. 3 pkt. 1) Ustawy OZE, przez Prezesa URE na obszarze działania **OSD** i zobowiązane do zakupu energii elektrycznej wytworzonej w instalacjach odnawialnego źródła energii, zgodnie z Ustawą OZE;
26. **sprzedaż rezerwowa** – sprzedaż energii elektrycznej **Odbiorcy** końcowemu dokonywana przez Sprzedawcę rezerwowego, w przypadku, gdy nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej dla danego punktu poboru energii przez dotychczasowego Sprzedawcę;

27. **tangens ϕ ($\text{tg } \phi$)** – iloraz energii elektrycznej biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii elektrycznej biernej [w kvarh] i energii elektrycznej czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana ta kontrola [w kWh];
28. **Taryfa** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez **OSD** i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym Ustawą;
29. **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające **Odbiorcy** lub **OSD** przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;
30. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię, w szczególności liczniki energii czynnej i liczniki energii biernej, w tym takie liczniki wraz z przekładnikami prądowymi i napięciowymi;
31. **Umowa** – umowa o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy **Odbiorcą** a **OSD**;
32. **URE** – Urząd Regulacji Energetyki;
33. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne;
34. **Ustawa OZE** – ustawa z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii;
35. **współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego - „THD”** – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (U_h), obliczany według wzoru:

$$\text{THD} = \sqrt{\sum_{h=2}^{50} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,
- u_h - wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej,
- h - rząd wyższej harmonicznej;

36. **wskaźnik długookresowego migotania światła - „ P_{lt} ”** – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła (P_{st}) mierzonych przez 10 minut występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

- P_{lt} - wskaźnik długookresowego migotania światła,
- P_{st} - wskaźnik krótkookresowego migotania światła,
- i - sekwencję wartości P_{st} ;

37. **zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony sieci **OSD** i przez **OSD** zaplombowane.

§ 3

Podstawowe obowiązki OSD

1. **OSD** zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania określonych w Umowie, zgodnie z obowiązującymi parametrami jakościowymi energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU oraz, w przypadku **Odbiorcy** będącego Prosumentem, do dystrybucji energii elektrycznej wytworzonej przez takiego **Odbiorcę** w instalacji odnawialnego źródła energii i wprowadzonej do sieci dystrybucyjnej **OSD**, a także do niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 2) stosowania obowiązującej Taryfy i IRIESD oraz Umowy i OWU;
 - 3) zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez **Odbiorcę**, zgodnie z IRIESD;
 - 4) udostępniania lub przekazywania **Odbiorcy**, Sprzedawcy, w tym Sprzedawcy rezerwowemu, o ile **Odbiorca** posiada zawartą z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie, a także innym podmiotom upoważnionym przez **Odbiorcę**, danych pomiarowych na zasadach określonych w IRIESD;
 - 5) umożliwienia **Odbiorcy** wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną lub odebraną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
 - 6) przyjmowania powiadomień o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej i ich weryfikacji, w formie i trybie określonych w Umowie i IRIESD;
 - 7) opracowania, aktualizacji i udostępniania **Odbiorcy** standardowego profilu zużycia energii elektrycznej, zgodnie z zasadami określonymi w IRIESD, z wyłączeniem **Odbiorcy**, u którego zainstalowano licznik zdalnego odczytu.

2. Ponadto **OSD** w zakresie standardów jakościowych obsługi odbiorców:
- 1) przyjmuje od **Odbiorcy** przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - 2) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 3) udziela **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanego z powodu awarii w sieci;
 - 4) powiadamia, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie:
 - a) ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV,
 - b) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV,
 - c) wiadomości wysyłanych na adres poczty elektronicznej, jeżeli **Odbiorca** udostępnił ten adres **OSD** w Umowie, lub w sposób określony w Umowie;
 - 5) informuje na piśmie lub w inny sposób określony w Umowie z co najmniej:
 - a) trzyletnim wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - b) rocznym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym równym 1 kV lub niższym, o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci,
 - c) tygodniowym wyprzedzeniem, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV, o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią;
 - 6) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez **Odbiorcę** lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 7) nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfie;
 - 8) rozpatruje wnioski lub reklamacje **Odbiorcy** w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że w Umowie określono inny termin, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. 9), które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów, przy czym **OSD** zobowiązuje się wykonać lub zlecić wykonanie stosownych kontroli i pomiarów bez zbędnej zwłoki;
 - 9) na wniosek **Odbiorcy**, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych w § 7 OWU, przez wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów jakościowych energii elektrycznej z parametrami określonymi w § 7 OWU albo ustalonymi w Umowie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi **Odbiorca** na zasadach określonych w Taryfie;
 - 10) niezwłocznie przekazuje **Odbiorcy** protokoły z czynności określonych w pkt. 6) lub 9).
3. **OSD** udziela bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej zgodnie z § 13 OWU. **OSD** uwzględnia udzieloną bonifikatę w rozliczeniach za najbliższy okres rozliczeniowy oraz zamieszcza na fakturze informację o dopuszczalnym czasie przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.

§ 4

Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. **Odbiorca** zobowiązuje się w szczególności do:
- 1) postępowania w związku z pobieraniem energii elektrycznej zgodnie z Taryfą i IRiESD oraz Umową i OWU;
 - 2) terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych należności związanych z realizacją Umowy;
 - 3) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dokonywania odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 4) umożliwienia przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do wszystkich elementów sieci i urządzeń należących do **OSD** służących dostarczaniu energii do **Odbiorcy** oraz elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia kontroli, prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w tych elementach sieci **OSD**;
 - 5) zabezpieczenia przed utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, zabezpieczeń oraz plomb założonych przez **OSD** i plomb legalizacyjnych, a w szczególności plomb na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz na zabezpieczeniu przedlicznikowym, w sposób trwale i skutecznie uniemożliwiający dostęp osób trzecich do układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy znajduje się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**;

- 6) dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci, o których **Odbiorca** został uprzednio powiadomiony zgodnie z § 3 ust. 2 pkt. 5) OWU;
 - 7) niezwłocznego informowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, a także o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
 - 8) nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń będących własnością **Odbiorcy** zaliczonego do II lub III grupy przyłączeniowej, zgodnie z nastawami lub zasadami określonymi przez **OSD**;
 - 9) niewprowadzania do sieci **OSD** zaburzeń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, powyżej dopuszczalnych poziomów określonych w IRIESD;
 - 10) utrzymywania należących do **Odbiorcy** sieci i wewnętrznych instalacji zasilających i odbiorczych w należytym stanie technicznym, w tym wyposażanie instalacji elektrycznych, zarówno nowych jak i modernizowanych, w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie;
 - 11) niedokonywania, bez uzgodnienia z **OSD**, odłączenia zasilania od miejsca dostarczania i pozbawiania napięcia układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - 12) uzgadniania z **OSD** projektu przebudowy sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych **Odbiorcy** mających wpływ na pracę sieci **OSD** lub realizację Umowy oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego, o ile układ ten jest własnością **Odbiorcy**;
 - 13) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci **OSD** służących dostarczeniu energii elektrycznej do **Odbiorcy**;
 - 14) przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie budowy oraz eksploatacji sieci, urządzeń i instalacji elektroenergetycznych, ochrony przeciwporażeniowej, przeciwpożarowej i środowiska naturalnego w zakresie eksploatowanych przez **Odbiorcę** sieci, urządzeń i instalacji;
 - 15) powierzania budowy, eksploatacji lub dokonywania zmian w sieciach, urządzeniach i instalacjach **Odbiorcy** osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 16) niezwłocznego informowania **OSD**, w formie pisemnej, o zmianie danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego na który powinna być wysyłana przez **OSD** faktura oraz inna korespondencja;
 - 17) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w IRIESD;
 - 18) posiadania i stosowania Instrukcji Współpracy Ruchowej, zwaną dalej „IWR”, uzgodnionej z **OSD**, jeżeli **Odbiorca** jest zasilany z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV; taki **Odbiorca** zobowiązany jest do bieżącego aktualizowania IWR stosownie do okoliczności, na zasadach określonych w IRIESD, przy czym każda zmiana IWR wymaga jej pisemnego uzgodnienia ze strony **OSD**;
 - 19) ograniczenia poboru mocy w przypadku wprowadzenia ograniczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, zgodnie z trybem określonym w Umowie, jeżeli jego Umowa przewiduje moc umowną co najmniej 300 kW.
2. **Odbiorca** może zdjąć plombę założoną przez **OSD** na elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego lub na zabezpieczeniu przedlicznikowym bez zgody **OSD** jedynie w przypadku zaistnienia zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku **Odbiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **OSD** o fakcie i przyczynach zdjęcia plomby. **Odbiorca** jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania plomb numerowanych założonych przez **OSD** w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
3. Urządzenia i instalacje **Odbiorcy** powinny spełniać wymagania techniczne w zakresie kompatybilności elektromagnetycznej, zgodne z najlepszą praktyką i aktualnym poziomem wiedzy technicznej, wynikającym w szczególności z Polskich Norm lub norm wydawanych przez reprezentatywne krajowe lub międzynarodowe organizacje.
4. W przypadku, gdy **Odbiorca**, o którym mowa w ust. 1 pkt. 18), nie posiada IWR uzgodnionej z **OSD**, wówczas taki odbiorca opracowuje IWR oraz dokonuje jej uzgodnienia z **OSD** w terminie 60 dni, licząc od dnia doręczenia wystąpienia **OSD**.

§ 5

Obowiązki dotyczące układów pomiarowo-rozliczeniowych

1. Za stan techniczny, poprawną eksploatację, naprawę i legalizację elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego odpowiada właściciel tego elementu. Ponowne zalegalizowanie elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego podlegającego legalizacji powinno się odbyć przed upływem okresu ważności cech legalizacyjnych.
2. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **Odbiorcy**, wszelkie prace przy tym układzie mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z **OSD**, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli **OSD**.
3. Na żądanie **Odbiorcy** lub **OSD**, właściciel układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. **Odbiorca** ma obowiązek udostępnienia układu pomiarowo-rozliczeniowego na żądanie **OSD**

w terminie umożliwiającym **OSD** dotrzymanie terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego wskazanego w zadaniu poprzednim.

4. **Odbiorca** lub **OSD** ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
5. Podmiot niebędący właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego pokrywa koszty tego sprawdzenia oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. W terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 4, **Odbiorca** może zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** umożliwia przeprowadzenie takiej ekspertyzy, a koszty ekspertyzy pokrywa **Odbiorca**.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, **OSD** zwraca koszty, o których mowa w ust. 5 i 6, a także informuje Sprzedawcę o korekcie danych pomiarowo-rozliczeniowych lub innych danych wpływających na dokonywane przez Sprzedawcę rozliczenia.
8. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania **OSD** wydaje **Odbiorcy**, nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, w którym nastąpił demontaż, dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
9. Wymiana elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego lub uzgodniona pomiędzy **Stronami** zmiana miejsca jego zainstalowania potwierdzona przez **OSD** protokołem ZOT/OTS nie stanowi zmiany Umowy.
10. **OSD** instaluje u Odbiorców końcowych na swój koszt liczniki zdalnego odczytu skomunikowane z systemem zdalnego odczytu, zgodnie z harmonogramem ustalonym na podstawie art. 11t ust. 1 Ustawy.
11. Niezależnie od ust. 10, Odbiorca końcowy przyłączony do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV oraz Odbiorca końcowy należący do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, może wystąpić do **OSD** z wnioskiem o:
 - 1) zainstalowanie licznika zdalnego odczytu;
 - 2) umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami tego **Odbiorcy**;
 - 3) wyposażenie punktu ładowania należącego do Odbiorcy końcowego w licznik zdalnego odczytu w instalacji tego **Odbiorcy**z zastrzeżeniem ust. 12.
12. **OSD** w danym roku kalendarzowym zainstaluje na wniosek Odbiorcy końcowego przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV, z wyłączeniem Odbiorcy końcowego należącego do spółdzielni energetycznej w rozumieniu art. 2 pkt. 33a) Ustawy OZE, liczniki zdalnego odczytu, w nie więcej niż 0,1% punktów poboru energii u Odbiorców końcowych przyłączonych do sieci **OSD**.
13. **OSD** poinformuje Odbiorcę końcowego czy jego wniosek mieści się w limicie, o którym mowa w ust. 12, na podstawie kolejności wpływu wniosków.
14. Instalacja licznika zdalnego odczytu na podstawie wniosku, o którym mowa ust. 11, oraz jego uruchomienie odbywa się na koszt **OSD**.
15. W ramach realizacji wniosku, o którym mowa w ust. 11, **OSD**:
 - 1) zainstaluje licznik zdalnego odczytu w terminie 4 miesięcy od dnia wystąpienia o to Odbiorcy końcowego;
 - 2) umożliwi komunikację licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy końcowego, w terminie 2 miesięcy od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**;
 - 3) wyposaży punkt ładowania należący do Odbiorcy końcowego w licznik zdalnego odczytu w terminie 1 miesiąca od dnia wystąpienia o to tego **Odbiorcy**.
16. Umożliwienie komunikacji licznika zdalnego odczytu z urządzeniami Odbiorcy końcowego, zgodnie z ust. 15 pkt. 2), wymaga spełnienia przez urządzenia Odbiorcy końcowego warunków określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2022 r. w sprawie systemu pomiarowego.
17. Odbiorca w gospodarstwie domowym ma prawo wystąpić do **OSD** z wnioskiem o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego. **OSD** instaluje przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy w terminie 60 dni od otrzymania wniosku tego **Odbiorcy**.
18. Koszt instalacji przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 17, ponosi Odbiorca w gospodarstwie domowym.
19. Realizacja obowiązku **OSD**, o którym mowa w ust. 17, może nastąpić przez instalację licznika zdalnego odczytu umożliwiającego przedpłatową formę rozliczeń w ramach umowy kompleksowej.

§ 6

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. **OSD** odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca dostarczania.
2. Szczegółowe warunki techniczne i parametry realizacji Umowy, w tym moc umowną i miejsce dostarczania określa Umowa.
3. **OSD** ma prawo kontroli poboru mocy i wartości zainstalowanych zabezpieczeń przedlicznikowych określonych w Umowie.
4. **OSD** ma prawo do kontroli poboru energii biernej oraz do rozliczeń za tę energię zgodnie z Taryfą, o ile układy pomiarowo-rozliczeniowe pozwalają na rejestrację energii biernej.

5. **Odbiorca** ma prawo do zmiany grupy taryfowej raz na 12 miesięcy lub w przypadku zmiany stawek – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy, po spełnieniu warunków wymaganych dla zaliczenia do innej grupy taryfowej, określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie. Zmiana grupy taryfowej wymaga zmiany Umowy.
6. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do II, III lub IV grupy przyłączeniowej (z wyłączeniem Odbiorców zaliczanych do IV grupy przyłączeniowej, dla których stosowana jest w rozliczeniach określona w Taryfie grupa taryfowa z grup taryfowych G lub C1x) zmiana mocy umownej odbywa się według następującej procedury:
 - 1) **Odbiorca**, w terminie do 31 października każdego roku kalendarzowego, zamawia dla każdego miejsca dostarczania moc umowną na następny rok kalendarzowy;
 - 2) w przypadku braku zamówienia mocy umownej na następny rok w terminie określonym w pkt. 1), w roku tym do rozliczeń przyjmuje się wielkość mocy umownej ostatnio obowiązującą dla poszczególnych miejsc dostarczania;
 - 3) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** w terminie określonym w Taryfie;
 - 4) w przypadku zmiany mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej, a jednocześnie zmiana ta nie wymaga dostosowania sieci, urządzeń i instalacji opisanej w ust. 9, wniosek **Odbiorcy** powinien zostać złożony w **OSD** nie później niż do 10 dnia miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie okresu rozliczeniowego, którego wniosek dotyczy, a **Odbiorca** powinien zaakceptować i zwrócić do **OSD** otrzymaną propozycję aktualizacji Umowy nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, którego zmiana dotyczy;
 - 5) w przypadku zmniejszenia, za zgodą **OSD**, mocy umownej dla jednego lub więcej miejsc dostarczania na następny rok kalendarzowy po terminie określonym w pkt. 1) **Odbiorca** ponosi opłaty za zmniejszoną moc na zasadach określonych w Taryfie;
 - 6) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 7) prąd znamionowy przekładników prądowych winien być dostosowany do mocy umownej, a przekładniki prądowe powinny być tak dobrane, aby prąd pierwotny wynikający z mocy umownej mieścił się w granicach 20 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,5 albo 5 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2 lub 0,5S, albo 1 – 120 % ich prądu znamionowego dla klasy 0,2S;
 - 8) moc umowna nie może być mniejsza od mocy wymaganej ze względu na własności metrologiczne zainstalowanych w układzie pomiarowo-rozliczeniowym przekładników prądowych i licznika energii elektrycznej, z uwzględnieniem charakterystyki poboru mocy przez **Odbiorcę**;
 - 9) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
7. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej oraz IV grupy przyłączeniowej, dla których stosowana jest w rozliczeniach określona w Taryfie grupa taryfowa z grup taryfowych G lub C1e, zmiana mocy umownej odbywa się, z zastrzeżeniem ust. 8, według następującej procedury:
 - 1) zmiana mocy umownej w zakresie nieprzekraczającym mocy przyłączeniowej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **OSD**;
 - 2) zwiększenie mocy umownej powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie do sieci;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
8. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej oraz IV grupy przyłączeniowej, dla których stosowana jest w rozliczeniach grupa taryfowa G11, G12, G11p, G12p, G12w, G12as, C11, C11em, C11o, C11p, C12a, C12ap, C12b, C12bp, lub C11s, o której mowa w Taryfie, zmiana mocy umownej dla lokalu w budynku wielolokalowym odbywa się według następującej procedury:
 - 1) zmiana mocy umownej dokonuje się na pisemny wniosek **Odbiorcy** nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku do **OSD**;
 - 2) zwiększenie mocy umownej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania umowy o przyłączenie;
 - 3) zmiana mocy umownej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
9. Za wymianę lub przebudowę przyłącza bez zwiększenia mocy przyłączeniowej dokonywanej na wniosek **Odbiorcy**, opłatę ustala się na podstawie rzeczywistych nakładów z tym związanych.

§ 7

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej, w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń, obowiązujące w dniu zawierania Umowy określa Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego.
2. Stosownie do ust. 1, dla **Odbiorcy** zaliczonego do II grupy przyłączeniowej ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
 - 1) wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s w miejscach przyłączenia zawiera się w przedziale:
 - a) 50 Hz $\pm$ 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,

- b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
- 2) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchył ± 10 % napięcia znamionowego;
- 3) przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła (P_{lt}) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 0,8;
- 4) w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 1 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	2%	3	2%	2	1,5%
7	2%	9	1%	4	1%
11	1,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	1,5%	>15	0,5%		
17	1%				
19	1%				
23	0,7%				
25	0,7%				
>25	$0,2 + 0,5 \times \frac{25}{h}$				

- 5) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD) uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 3 %;
- 6) **OSD** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) pod warunkiem, że:
- Odbiorca** pobiera z sieci **OSD** lub wprowadzania do tej sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
 - moc bierna pobierana z sieci **OSD** lub wprowadzana do tej sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych w Umowie,
 - Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w Umowie.
3. Stosownie do ust. 1, dla **Odbiorcy** zaliczonego do III, IV lub V grupy przyłączeniowej ustala się następujące parametry jakościowe energii elektrycznej – w przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:
- wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 s zawiera się w przedziale:
 - 50 Hz ± 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego zawiera się w przedziale odchył ± 10 % napięcia znamionowego;
 - przez 95 % czasu w każdym tygodniu wskaźnik długookresowego migotania światła (P_{lt}) spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie może być większy niż 1;
 - w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego zawiera się w przedziale od 0 % do 2 % wartości składowej kolejności zgodnej,
 - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego (o rzędach od 2 do 50) powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (u_h)		
5	6%	3	5%	2	2%

7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				
>25	$0,5 + \frac{25}{h}$				

- 5) w każdym tygodniu wartość maksymalna ze zbioru 10-minutowych średnich wartości współczynnika odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego (THD), uwzględniającego wyższe harmoniczne do rzędu 50, jest mniejsza lub równa 8 %;
- 6) **OSD** zapewnia utrzymanie parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych w pkt. 1) – 5) pod warunkiem, że:
 - a) **Odbiorca** pobiera z sieci **OSD** lub wprowadza do tej sieci moc czynną równą mocy umownej lub mniejszą,
 - b) moc bierna pobierana z sieci **OSD** lub wprowadzania do tej sieci przez **Odbiorcę** nie przekracza granicznych wartości określonych w Umowie,
 - c) **Odbiorca** wypełnia zobowiązania dotyczące regulacji mocy biernej i napięcia określone w Umowie.
4. Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400 V.
5. Ustala się następujące rodzaje przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) planowane – wynikające z programu prac eksploatacyjnych sieci elektroenergetycznej; czas trwania tej przerwy jest liczony od chwili otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej;
 - 2) nieplanowane – spowodowane wystąpieniem awarii w sieci elektroenergetycznej, przy czym czas trwania tej przerwy jest liczony od momentu uzyskania przez **OSD** informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej.
6. Przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej, w zależności od czasu ich trwania, dzieli się na przerwy:
 - 1) przemijające (mikroprzerwy), trwające nie dłużej niż 1 s;
 - 2) krótkie, trwające dłużej niż 1 s i nie dłużej niż 3 min.;
 - 3) długie, trwające dłużej niż 3 min. i nie dłużej niż 12 godz.;
 - 4) bardzo długie, trwające dłużej niż 12 godz. i nie dłużej niż 24 godz.;
 - 5) katastrofalne, trwające dłużej niż 24 godz.
7. Przerwa planowana, o której **Odbiorca** nie został powiadomiony w formie, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt. 4) OWU, jest traktowana jako przerwa nieplanowana.
8. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do IV lub V grupy przyłączeniowej **OSD** zapewnia następujące warunki niezawodności dostarczania energii elektrycznej:
 - 1) dopuszczalne czasy trwania przerw planowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – 16 godz.,
 - b) łączny czas trwania przerw w roku kalendarzowym, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – 35 godz.;
 - 2) dopuszczalne czasy trwania przerw nieplanowanych:
 - a) czas trwania przerwy jednorazowej – 24 godz.,
 - b) łączny czas trwania przerw w roku kalendarzowym, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich – 48 godz.
9. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do II, III lub VI grupy przyłączeniowej:
 - 1) dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy planowanej i nieplanowanej w dostarczaniu energii elektrycznej oraz dopuszczalny łączny czas trwania w roku kalendarzowym wyłączeń planowanych i nieplanowanych jest tożsamy z czasami określonymi w ust. 8, chyba że Umowa stanowi inaczej;
 - 2) w przypadku, gdy **Odbiorcą** jest przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem energii elektrycznej w zakresie potrzeb własnych stacji elektroenergetycznej najwyższych napięć, dopuszczalne czasy trwania przerw, o których mowa w ust. 5, są o połowę krótsze od czasów określonych w ust. 8.
10. Do czasów trwania przerw nieplanowanych nie zalicza się przerw spowodowanych przez sieci, urządzenia lub instalacje elektroenergetyczne należące do **Odbiorcy**.

§ 8

Rozliczenia i warunki płatności

1. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą na podstawie Taryfy oraz odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywanych bezpośrednio przez upoważnionych przedstawicieli **OSD** lub dokonywanych przez **OSD** zdalnie, z zastrzeżeniem, że w przypadku **Odbiorcy** będącego Prosumentem lub Prosumentem zbiorowym lub Prosumentem wirtualnym rozliczenia te są prowadzone z uwzględnieniem zasad wynikających z art. 4 ust. 4-4c Ustawy OZE.
2. W przypadku:
 - 1) braku możliwości pozyskania rzeczywistych danych pomiarowych z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu – wyznacza się zastępcze dane pomiarowe;
 - 2) gdy dane pomiarowe pozyskane z licznika konwencjonalnego lub z licznika zdalnego odczytu są błędne – wyznacza się skorygowane dane pomiarowe.

- W takim wypadku **Odbiorca** może złożyć reklamację dotyczącą zastępczych lub skorygowanych danych pomiarowych, przy czym w przypadku reklamacji dotyczącej zastępczych danych pomiarowych może podać rzeczywiste wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. Rozliczeniu zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Taryfie podlega pobór mocy czynnej ponad moc umowną oraz ponadumowny pobór energii biernej. Wartości mocy umownej oraz współczynnika mocy tangens φ określone zostały w Umowie.
 4. W przypadku zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu innym niż miejsce dostarczania oraz braku lub uszkodzeniu urządzeń do pomiaru wielkości strat mocy i energii elektrycznej, straty te wyznacza się oraz dolicza lub odlicza się zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie i Umowie. Niniejszego ustępu nie stosuje się dla **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej.
 5. W przypadku, gdy **Odbiorca** jest przedsiębiorstwem energetycznym wykonującym działalność gospodarczą w zakresie przesyłania lub dystrybucji energii elektrycznej, wówczas **Odbiorca** ten zobowiązuje się przekazywać **OSD**, na zasadach określonych w Umowie, oświadczenia na potrzeby rozliczeń z tytułu świadczonych usług dystrybucji energii elektrycznej.
 6. Rozliczenia z tytułu świadczonych przez **OSD** usług dystrybucji energii elektrycznej odbywają się w okresie rozliczeniowym określonym w Umowie, w ramach określonych przez Taryfę.
 7. W przypadku **Odbiorcy** zaliczonego do V grupy przyłączeniowej, jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za usługi dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. W prognozach tych będą uwzględniane zgłoszone przez **Odbiorcę** istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
 8. Terminy płatności należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz inne należności wynikające z Umowy określone są w Umowie.
 9. **Odbiorca** zobowiązany jest uiścić należności na rachunek bankowy wskazany przez **OSD** w dokumencie finansowym.
 10. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek **OSD**.
 11. W przypadku przekroczenia terminów płatności, **OSD** będą przysługiwać odsetki ustawowe za opóźnienie albo – w przypadku spełnienia warunków określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności.
 12. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - 1) nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda jej zwrotu;
 - 2) niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury wystawianej za najbliższy okres rozliczeniowy.
 13. **OSD** oświadcza, że jest podatnikiem podatku od towarów i usług, zarejestrowanym pod numerem identyfikacyjnym 782-23-77-160.
 14. **OSD** zapewnia **Odbiorcy** możliwość dostępu do informacji w zakresie rozliczeń w postaci elektronicznej oraz do faktur.
 15. W przypadku **Odbiorcy** będącego podatnikiem VAT, faktura jest udostępniana **Odbiorcy** przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur.

§ 9

Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej

1. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w następujących przypadkach:
 - 1) gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej;
 - 2) gdy **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym wstrzymanie może nastąpić, jeżeli pomimo powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej odbiorca ten nie uregulował zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
 - 3) na żądanie Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego, gdy **Odbiorca** zwleka wobec Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, przy czym w przypadku **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym wstrzymanie może nastąpić, jeżeli Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowy powiadomił tego odbiorcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, a odbiorca ten nie uregulował zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia; **OSD** jest zobowiązany zrealizować żądanie Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego, jeżeli ten oświadczył, że zostały spełnione przesłanki wstrzymania określone w niniejszym punkcie.
- Postanowień pkt. 2) lub pkt. 3) nie stosuje się do obiektów służących obronności państwa.
2. **OSD** w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2), informuje również, że wznowienie dostarczania energii elektrycznej może nastąpić pod nieobecność **Odbiorcy** w gospodarstwie domowym w obiekcie lub lokalu, bez odrębnego powiadomienia tego **Odbiorcy**, a także informuje **Odbiorcę** wrażliwego o możliwości złożenia wniosku o zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, zgodnie z art. 6f Ustawy.

3. Urządzenia, instalacje lub sieci Odbiorcy w gospodarstwie domowym powinny być przygotowane przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym w sposób umożliwiający ich bezpieczną eksploatację po wznowieniu dostarczania energii elektrycznej, zgodną z odrębnymi przepisami.
4. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u **Odbiorcy** stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
6. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, następuje bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania. W przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej zgodnie z ust. 1 pkt. 3), wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje na wniosek Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego.
7. Z tytułu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, **Odbiorca** będzie ponosił opłatę za wznowienie dostarczania energii elektrycznej zgodnie z Taryfą. W przypadku złożenia przez **Odbiorcę** reklamacji, o której mowa w ust. 9, opłaty za wznowienie dostarczania energii elektrycznej nie pobiera się do momentu jej rozpatrzenia, a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji opłata ta nie jest pobierana.
8. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Taryfy.
9. W przypadku, gdy Odbiorca w gospodarstwie domowym złoży do **OSD**, Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej z powodu zwłoki z zapłatą za świadczone usługi lub dostarczoną energię, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że została uwzględniona. Jeżeli **OSD**, Sprzedawca lub Sprzedawca rezerwowi nie uwzględnił reklamacji, a Odbiorca w gospodarstwie domowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora. Odbiorca w gospodarstwie domowym jest obowiązany niezwłocznie poinformować **OSD** o wystąpieniu do Koordynatora z ww. wnioskiem.
10. Jeżeli **OSD** wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy w gospodarstwie domowym, a odbiorca ten złożył reklamację do **OSD**, Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego na wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, **OSD** wznowi dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji lub informacji od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego o wniesionej reklamacji i będzie kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia odpowiednio przez **OSD**, Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie zostanie pozytywnie rozpatrzona i Odbiorca w gospodarstwie domowym wystąpił do Prezesa URE o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, **OSD** będzie kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE. Niniejszego ustępu nie stosuje się, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy w gospodarstwie domowym stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy w gospodarstwie domowym.
11. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę w gospodarstwie domowym z wnioskiem o wszczęcie postępowania przed Koordynatorem albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE, **OSD** może zainstalować na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy u tego odbiorcy.

§ 10

Przeprowadzanie kontroli

1. Upoważnieni przedstawiciele **OSD** mają prawo do wykonywania kontroli legalności pobierania energii elektrycznej, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymania zawartych umów, w tym Umowy oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Upoważnionym przedstawicielom **OSD**, po okazaniu **Odbiorcy** lub osobie przez niego upoważnionej legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia wydanego przez **OSD**, przysługuje prawo:
 - 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzana kontrola, o ile przepisy innych ustaw nie stanowią inaczej;
 - 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością **OSD**, wykonywania prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzania ich badania i pomiarów;
 - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów dotyczących nielegalnego pobierania energii elektrycznej, a także naruszania przez **Odbiorcę** warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
3. W razie nieobecności **Odbiorcy** lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi **Odbiorcy**, który może być uznany za osobę czynną w lokalu przedsiębiorstwa przeznaczonym do obsługi publiczności lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie **Odbiorcy**, nie później niż trzeciego dnia od dnia wszczęcia kontroli.
4. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez **Odbiorcę**, **OSD** może:

- 1) obciążyć **Odbiorcę** opłatą z tego tytułu zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie; albo
- 2) dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 11

Zasady zmiany Sprzedawcy

1. **Odbiorca** ma prawo do zmiany Sprzedawcy i zakupu energii elektrycznej od wybranego przez siebie Sprzedawcy.
2. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę Sprzedawcy przez **Odbiorcę** jest jednocześnie obowiązywanie:
 - 1) umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawartej pomiędzy **OSD** a wybranym przez **Odbiorcę** nowym Sprzedawcą;
 - 2) umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej zawartej pomiędzy **Odbiorcą** a nowym Sprzedawcą.
3. **Odbiorca** dokonując zmiany Sprzedawcy zawiera umowę sprzedaży energii elektrycznej z nowym Sprzedawcą i wypowiada umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą, albo udziela upoważnienia nowemu Sprzedawcy do dokonania jej wypowiedzenia. Zmiana Sprzedawcy może polegać także na zawarciu umowy kompleksowej z nowym Sprzedawcą.
4. **Odbiorca** oraz nowy Sprzedawca zobowiązani są powiadomić **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej pomiędzy **Odbiorcą** a nowym Sprzedawcą. Powiadomienie to powinno zostać dokonane przez nowego Sprzedawcę, we własnym imieniu oraz w imieniu **Odbiorcy**, na podstawie pełnomocnictwa do dokonania powiadomienia udzielonego przez **Odbiorcę** nowemu Sprzedawcy.
5. Nowy Sprzedawca dokonuje powiadomienia, we własnym imieniu i w imieniu **Odbiorcy**, za pomocą dedykowanego systemu informatycznego **OSD**, do którego ma dostęp nowy Sprzedawca. Dodatkowo **Odbiorca** może dokonać powiadomienia **OSD** o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej w formie pisemnej na formularzu podpisanym wspólnie przez **Odbiorcę** i nowego Sprzedawcę – wzór formularza dostępny jest w punktach obsługi klienta **OSD** oraz na stronie internetowej **OSD**.
6. W związku z powiadomieniem, o którym mowa w ust. 5, **OSD** dokonuje weryfikacji powiadomień zgodnie z IRiESD. O wyniku weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w ust. 5, **OSD** informuje nowego Sprzedawcę.
7. Zmiana Sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej **Odbiorcy** przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w IRiESD, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez **OSD** powiadomienia o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej pomiędzy **Odbiorcą** a nowym Sprzedawcą.
8. Szczegółowe zasady zmiany Sprzedawcy określa IRiESD.
9. Wymogi wynikające z niniejszego paragrafu nie dotyczą zmiany Sprzedawcy podstawowego na Sprzedawcę rezerwowego.

§ 12

Sprzedaż rezerwowa

1. Sprzedawcą rezerwowym **Odbiorcy** jest Sprzedawca zobowiązany.
2. Jeżeli **OSD** powziął informację, że dla **Odbiorcy** nie jest realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej w szczególności z powodu:
 - 1) niezgłoszenia do realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej;
 - 2) zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej na podstawie dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej;
 - 3) wygaśnięcia albo rozwiązania umowy sprzedaży z dotychczasowym Sprzedawcą**OSD** niezwłocznie informuje Sprzedawcę rezerwowego o zawarciu z mocy prawa umowy sprzedaży rezerwowej oraz o dacie zawarcia tej umowy.
3. Umowa sprzedaży rezerwowej nie jest zawierana w przypadku, gdy:
 - 1) **Odbiorca** pobiera energię elektryczną z wykorzystaniem przedpłaconej formy rozliczeń, o której mowa w art. 11t ust. 12 Ustawy;
 - 2) nastąpiło wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w art. 6a ust. 3 Ustawy lub art. 6b ust. 1 i 2 Ustawy;
 - 3) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy, a **Odbiorca** nie zawarł nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 4) nastąpiło wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy sprzedaży rezerwowej zawartej pomiędzy Sprzedawcą rezerwowym a **Odbiorcą**, a ten **Odbiorca** nie zawarł nowej umowy sprzedaży albo umowy kompleksowej po jej wygaśnięciu, chyba że zmiana Sprzedawcy rezerwowego nastąpiła w wyniku zmiany Sprzedawcy zobowiązanego w trakcie obowiązywania umowy sprzedaży rezerwowej;
 - 5) na dzień poprzedzający zawarcie umowy sprzedaży rezerwowej, **Odbiorca** objęty już był sprzedażą rezerwową,
 - 6) na dzień poprzedzający weryfikację informacji, o których mowa w ust. 2, nie była realizowana umowa sprzedaży energii elektrycznej.
4. Umowa sprzedaży rezerwowej zawierana jest z mocy prawa z dniem zaprzestania realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej. Umowa sprzedaży rezerwowej jest zawierana na czas nieokreślony. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę rezerwowego nie wymaga zmiany Umowy.

5. **OSD** zaprzestaje realizacji umowy sprzedaży rezerwowej z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRiESD, sprzedaży energii elektrycznej albo świadczenia usługi kompleksowej na podstawie nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej albo umowy kompleksowej zawartej z wybranym przez **Odbiorcę** Sprzedawcą.
6. W przypadku uruchomienia sprzedaży rezerwowej, okres rozliczeniowy zmienia się również na okres 1-miesięczny, o ile w Umowie był określony inny okres rozliczeniowy. Okres ten pozostaje właściwy do rozliczeń z tytułu za świadczone **Odbiorcy** usługi dystrybucji, również po zakończeniu sprzedaży rezerwowej, o ile **Odbiorca** nie dokona zmiany okresu rozliczeniowego zgodnie z Taryfą.
7. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje uruchomienia lub nieuruchomienia sprzedaży rezerwowej wynikające z działań lub zaniechań użytkowników systemu.

§ 13

Odpowiedzialność OSD

1. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy – w szczególności za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU oraz standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej:
 - 1) wprowadzone na podstawie obowiązujących przepisów prawa, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi **OSD**;
 - 2) spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej **Odbiorcy** z przyczyn, o których mowa w § 9 ust. 1 OWU;
 - 3) spowodowane użytkowaniem przez **Odbiorcę** urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym;
 - 4) wynikające z zaprzestania, niezależnie od przyczyny, sprzedaży energii elektrycznej przez wskazanego przez **Odbiorcę** Sprzedawcę lub Sprzedawcę rezerwowego.
3. **Odbiorcy** przysługują bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej. **OSD** udziela **Odbiorcy** bonifikatę w terminie 30 dni od:
 - 1) ostatniego dnia, w którym nastąpiło niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi **Odbiorcy**, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU;
 - 2) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU, z wyłączeniem niedotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej określających dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej;
 - 3) ostatniego dnia, w którym nastąpiło przekroczenie dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU – dotyczy **Odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV;
 - 4) dnia otrzymania wniosku **Odbiorcy** o udzielenie bonifikaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, o których mowa w § 7 OWU – dotyczy **Odbiorcy** przyłączonego do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV;
 - 5) dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w pkt. 4) – dotyczy **Odbiorcy** zasilanego z tego samego miejsca dostarczania co odbiorca, który złożył wniosek, o którym mowa w pkt. 4), dla którego **OSD** również potwierdził przekroczenie czasów przerw w dostarczaniu energii elektrycznej.
4. Za niedotrzymanie dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w § 7 OWU, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty oznaczone symbolem „W_{UT}” [wyrażoną w zł]:
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby, bonifikata w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w § 7 OWU, wyrażoną w %,

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w § 7 OWU, wyrażonych w zł za jednostkę energii;

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10 %, **Odbiorcy** przysługuje w okresie doby, bonifikata w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną **Odbiorcy** w okresie doby wyrażoną w jednostkach energii,

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych odchylenia napięcia od napięcia znamionowego, określonych w § 7 OWU, wyrażonych w zł za jednostkę energii,

- b_{rT} - ustaloną w Taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych wartości granicznych odchyłań napięcia od napięcia znamionowego, określonych w § 7 OWU, w okresie doby wyrażoną w zł za godzinę,
- t_{r} - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie dopuszczalnych poziomów odchyłań napięcia od napięcia znamionowego, określonych w § 7 OWU, w okresie doby, wyrażony w godzinach.
5. W przypadku, gdy w danym okresie nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiają określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej **Odbiorcy**, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe dostarczanej energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin dostarczania energii elektrycznej w okresie rozliczeniowym.
6. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 8 i 9 OWU, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej **Odbiorcy**:
- 1) przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy;
 - 2) przyłączonemu do sieci o napięciu innych niż to, o którym mowa w pkt. 1), przysługuje bonifikata w wysokości pięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18) lit. b) Ustawy;
- za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii tego samego dnia w poprzednim tygodniu, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej określonych w § 7 OWU.
7. W przypadku niedotrzymania przez **OSD** standardów jakościowych obsługi odbiorców, **Odbiorcy** przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
- 1) w wysokości 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) niepowiadomienie **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych lub telefonicznych lub za pomocą środka komunikacji elektronicznej,
 - b) niepowiadomienie **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem;
 - 2) w wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem,
 - c) niepoinformowanie na piśmie **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem,
 - d) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia czynności w sieci mających na celu umożliwienie bezpiecznego wykonania przez **Odbiorcę** lub inny podmiot prac na obszarze oddziaływania tej sieci,
 - e) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek **Odbiorcy** złożony w terminie 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego;
 - 3) w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od **Odbiorcy**,
 - b) odmowę udzielenia **Odbiorcy**, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie **Odbiorcy** zasilanego z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, w formie ogłoszeń prasowych lub internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie **Odbiorcy**, informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie;
 - 4) w wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na udzielenie odpowiedzi na wniosek lub reklamację **Odbiorcy** w sprawie zasad rozliczeń,

- b) każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia czternastodniowego terminu na sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu na laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego..

§ 14

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Odbiorcy w gospodarstwie domowym przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Pozostałym odbiorcom przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. **Odbiorca** może wykonać to prawo, składając do **OSD** pisemne oświadczenie. **Odbiorca** może wskazać w oświadczeniu późniejszy termin rozwiązania Umowy. **Strony** dopuszczają możliwość rozwiązania Umowy w innym, wzajemnie uzgodnionym terminie.
2. W przypadku zakończenia obowiązywania Umowy **Odbiorca** jest zobowiązany zapewnić **OSD** możliwość dokonania końcowego odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także demontażu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego będących własnością **OSD** oraz podać adres, pod który **OSD** wyśle rozliczenie końcowe.
3. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy, w sytuacji przewidywanego braku kontynuacji świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej na rzecz kolejnego odbiorcy:
 - 1) **OSD** umożliwi, a **Odbiorca** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **Odbiorcy** łączącego sieci lub instalacje **Odbiorcy** z siecią **OSD**, przy czym **Odbiorca** upoważnia **OSD** do dokonania demontażu na koszt i ryzyko **Odbiorcy** w przypadku, gdy **Odbiorca** nie wykona tego obowiązku po uprzednim wezwaniu przez **OSD**; albo
 - 2) **Odbiorca** umożliwi, a **OSD** dokona demontażu toru prądowego będącego własnością **OSD** łączącego sieci lub instalacje **Odbiorcy** z siecią **OSD**.Uzgodnienie pomiędzy **Stronami** szczegółów technicznych i organizacyjnych powinno zostać zrealizowane w terminie nie przekraczającym okresu wypowiedzenia Umowy, a wykonanie tych czynności powinno nastąpić w terminie uzgodnionym przez **Strony**, a w braku uzgodnienia niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy.
4. **OSD** może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w przypadku braku zgody **Odbiorcy** na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy uprawnienie **OSD** do zainstalowania tego układu wynika z przepisów Ustawy, z wyjątkiem przypadku wskazanego w § 9 ust. 9 OWU.
5. **OSD** po przeprowadzeniu procedur określonych w ust. 6 – 10 poniżej, może również wypowiedzieć Umowę w następujących przypadkach:
 - 1) gdy pomimo wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na podstawie § 9 ust. 1 pkt. 2) OWU, **Odbiorca** nadal nie reguluje swoich zaległych i bieżących zobowiązań przez co najmniej 1 miesiąc licząc od daty wstrzymania;
 - 2) gdy **OSD** wykaże, że **Odbiorca**, pomimo uprzedniego wezwania przez **OSD**, nie dotrzymuje warunków Umowy lub dopuszcza do użytkowania w obiekcie, do którego jest dostarczana energia urządzenia i instalacje powodujące wprowadzanie do sieci zakłóceń, których skutkiem jest pogorszenie parametrów usług dystrybucji energii świadczonych innym odbiorcom przyłączonym do sieci **OSD**;
 - 3) gdy **Odbiorca** uniemożliwia przedstawicielom **OSD** dostęp do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli, mimo wezwania przez **OSD** do udostępnienia układu pomiarowo-rozliczeniowego lub umożliwienia przeprowadzenia kontroli.
6. W przypadkach wymienionych w ust. 5, **OSD** wezwie **Odbiorcę** do usunięcia naruszenia Umowy, wskazując niezbędne czynności, które **Odbiorca** powinien wykonać w celu usunięcia naruszenia Umowy oraz wyznaczając co najmniej 14-dniowy termin na ich wykonanie. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim może biec równoległe z terminem, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1).
7. W razie bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 6, **OSD** może złożyć **Odbiorcy** oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W razie niewykonania przez **Odbiorcę** będącego konsumentem czynności, o których mowa w ust. 6, niezbędnych do usunięcia naruszenia Umowy, pomimo upływu terminu określonego w wezwaniu **OSD**, **OSD** ponownie wezwie **Odbiorcę** będącego konsumentem do usunięcia naruszenia Umowy, wyznaczając w tym celu dodatkowy co najmniej 7-dniowy dodatkowy termin, z zagrożeniem wypowiedzenia Umowy. Zdanie poprzedzające ma również zastosowanie do **Odbiorcy** będącego przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
9. W razie bezskutecznego upływu dodatkowego terminu, o którym mowa w ust. 8, **OSD** może złożyć **Odbiorcy** będącemu konsumentem oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z 14-dniowym terminem wypowiedzenia, z zastrzeżeniem ust. 10. Zdanie poprzedzające ma również zastosowanie do **Odbiorcy** będącego przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
10. Jeżeli po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w ust. 6 lub 8, **Odbiorca** w gospodarstwie domowym wystąpi z wnioskiem o rozwiązanie sporu przed Koordynatorem, **OSD** nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy do czasu rozwiązania sporu przez Koordynatora, chyba że Koordynator odmówi rozwiązania sporu.

11. Jeżeli w trakcie biegu terminu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 7 lub 9, **Odbiorca** będący konsumentem wykaże **OSD** usunięcie naruszenia Umowy, **OSD** na wniosek **Odbiorcy** będącego konsumentem cofnie swoje oświadczenie woli o wypowiedzeniu Umowy. Zdanie poprzedzające ma również zastosowanie do **Odbiorcy** będącego przedsiębiorcą, o którym mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
12. Jeżeli **Odbiorca** utracił tytuł prawny do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił Obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec **OSD** uzyskanie tytułu prawnego do tego Obiektu oraz zwróci się do **OSD** o zawarcie nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do tego Obiektu, to Umowa zawarta z **Odbiorcą** rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie ww. nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
13. Jeżeli **Odbiorca** utracił tytuł prawny do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna i opuścił Obiekt bez rozwiązania Umowy, a inny podmiot wykaże wobec **OSD** uzyskanie tytułu prawnego do tego Obiektu i sprzedawca energii zwróci się do **OSD** o rozpoczęcie realizacji usługi kompleksowej dla tego nowego podmiotu w związku z zawartą z nim umową kompleksową, to Umowa zawarta z **Odbiorcą** rozwiązuje się z chwilą rozpoczęcia dostarczania energii na podstawie ww. umowy kompleksowej.
14. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
15. Zmiany Umowy nie stanowią:
 - 1) zmiany Taryfy lub IRIESD;
 - 2) wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trybie określonym w § 5 ust. 9 OWU;
 - 3) zmiany numeru Punktu Poboru Energii, zmiany danych teleadresowych lub danych do korespondencji **Stron**, przy czym dla skuteczności dokonanych zmian niezbędne jest powiadomienie drugiej **Strony** o tych zmianach na trwałym nośniku;
 - 4) zmiany IWR w trybie określonym w § 4 ust. 1 pkt. 18) OWU.
16. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy albo IRIESD obowiązują **Strony** bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy albo IRIESD, wynikającą z decyzji o zatwierdzeniu Taryfy albo IRIESD oraz z przepisów Ustawy. Jeżeli zmiany Taryfy albo IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy lub OWU do powyższych zmian, dostosowanie Umowy lub OWU nastąpi zgodnie z ust. 17 – 19 poniżej.
17. Zmiana OWU nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie **Odbiorcy** zmienionych OWU. W takim przypadku **Odbiorca** może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu zmienionych OWU, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
18. Dla Umowy zawartej na czas oznaczony, postanowienia ust. 17 w zakresie zmiany OWU stosuje się wyłącznie w przypadkach:
 - 1) zmiany prawa powszechnie obowiązującego;
 - 2) zmiany IRIESD;
 - 3) zmiana Taryfy;
 - 4) wydania orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych;gdy przypadki te wpływają bezpośrednio na postanowienia OWU, a zamiana tych postanowień nastąpi tylko w zakresie wynikającym ze zmiany prawa, zmiany IRIESD, Taryfy, orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej.
19. Dla Umowy zawartej na czas nieoznaczony, postanowienia ust. 17 w zakresie zmiany OWU stosuje się wyłącznie w przypadkach:
 - 1) zmiany prawa powszechnie obowiązującego;
 - 2) zmiany IRIESD;
 - 3) zmiany Taryfy;
 - 4) wydania orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych;gdy przypadki te wpływają bezpośrednio na postanowienia OWU, a zamiana tych postanowień nastąpi tylko w zakresie wynikającym ze zmiany prawa, zmiany IRIESD, zmiany Taryfy, orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej; oraz w przypadku
 - 5) istotnego postępu technicznego, pod warunkiem, że ten postęp ma wpływ na usługi świadczone przez **OSD** na mocy Umowy, a zmiana OWU nie będzie naruszać uzasadnionego interesu **Odbiorcy**.

§ 15

Postanowienia dotyczące umów zawieranych na odległość lub poza lokalem **OSD** z konsumentami oraz z osobami fizycznymi, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

1. W przypadku Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem **OSD**, **Odbiorca** może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany **Odbiorcy** najpóźniej w chwili wyrażenia przez **Odbiorcę** woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 1) doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w punkcie obsługi klienta **OSD**;
 - 2) wysłanie oświadczenia na piśmie na adres **OSD** do korespondencji;
 - 3) wysłanie oświadczenia faksem na numer faksu **OSD**;
 - 4) wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej **OSD**;

- 5) złożenie oświadczenia w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej **OSD**.
2. W przypadku wysłania przez **Odbiorcę** oświadczenia w sposób wskazany w ust. 1 pkt. 3) – 5), **OSD** niezwłocznie prześle **Odbiorcy** na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki **OSD** otrzymał oświadczenie **Odbiorcy**.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem **OSD**, Umowę uważa się za niezawartą.
4. **Odbiorca** zawierając Umowę na odległość lub poza lokalem **OSD** może zażądać rozpoczęcia przez **OSD** świadczenia usług dystrybucji przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji zgodnie z żądaniem **Odbiorcy** i odstąpienia przez **Odbiorcę** od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 1, **Odbiorca** jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez **OSD** (świadczone usługi dystrybucji) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia **OSD** oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 1.
5. Kwotę do zapłaty przez **Odbiorcę**, o której mowa w ust. 4, oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (świadczonych usług dystrybucji) na podstawie Taryfy.
6. **OSD** nie zawiera umów poza lokalem **OSD** podczas nieumówionej wizyty przedstawiciela **OSD** w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu **Odbiorcy** albo wycieczki.

§ 16

Ochrona informacji

1. **OSD** zobowiązuje się do ochrony danych osobowych **Odbiorcy** zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Informacje techniczne lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez **Strony** w związku z realizacją Umowy oraz informacje zastrzeżone przez którąkolwiek ze **Stron** podlegają ochronie, stąd **Strony** zobowiązują się do nie przekazywania osobom trzecim, publikowania ani ujawniania w jakikolwiek inny sposób informacji związanych z realizacją Umowy zgodnie z przepisami ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie 3 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
2. Postanowienia zawarte w ust. 1 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze **Stron** w ujawnianiu informacji, jeżeli druga **Strona** wyrazi na to zgodę na piśmie lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. **Strony** odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie wyżej wymienionych zasad przez swoich pracowników oraz ewentualnych podwykonawców.
4. **OSD** może przekazywać osobom trzecim dokumenty dotyczące wiarytelności przysługujących mu wobec **Odbiorcy**, w przypadku zbycia tych wiarytelności w drodze umowy przelewu.

§ 17

Postanowienia dotyczące reklamacji

1. **OSD** jest właściwy do rozpatrywania reklamacji dotyczących wykonywania Umowy (umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej) przez **OSD**.
2. Reklamacje dotyczące umowy sprzedaży zawartej przez **Odbiorcę** ze Sprzedawcą lub dotyczące umowy sprzedaży rezerwowej zawartej przez **Odbiorcę** ze Sprzedawcą rezerwowym, **Odbiorca** składa bezpośrednio odpowiednio do Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.
3. **Odbiorca** może złożyć reklamację w formie pisemnej (drogą pocztową, osobiście), w formie elektronicznej (pocztą elektroniczną lub poprzez stronę internetową lub dedykowany system informatyczny **OSD** www.operator.enea.pl) lub ustnej (osobiście do protokołu, telefonicznie).
4. **OSD** udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej na adres korespondencyjny **Odbiorcy** lub na innym trwałym nośniku. Jeżeli **Odbiorca** złożył reklamację z wykorzystaniem innego kanału komunikacji niż w formie pisemnej, odpowiedź na reklamację udzielana jest tym samym kanałem komunikacji, chyba że **Odbiorca** wyraźnie zażądał odpowiedzi w formie pisemnej albo pocztą elektroniczną lub nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi przez **OSD** za pomocą tego samego kanału.
5. **OSD** udziela odpowiedzi na reklamację nie później niż w terminach wskazanych w IRIESD. W szczególności, **OSD** udziela odpowiedzi na reklamację **Odbiorcy** będącego konsumentem w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej. Jeżeli **OSD** nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, uważa się, że **OSD** uznał reklamację.

§ 18

Postanowienia dotyczące Odbiorców będących Prosumentami lub Prosumentami zbiorowymi lub Prosumentami wirtualnymi

1. **Odbiorca** będący Prosumentem albo Prosumentem zbiorowym albo Prosumentem wirtualnym, zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) dysponowania tytułem prawnym do instalacji odnawialnego źródła energii, za który uważa się także umowę, o której mowa w art. 4a ust. 1 Ustawy OZE;
 - 2) dysponowania tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii, chyba że korzysta z tej instalacji na zasadach określonych w art. 4a ust. 4-6 Ustawy OZE – w takim przypadku tytułem prawnym do nieruchomości lub obiektu budowlanego, na

- którym została zlokalizowana instalacja odnawialnego źródła energii, jest obowiązany dysponować właściciel lub zarządca tej instalacji;
- 3) niewprowadzania energii elektrycznej do sieci dystrybucyjnej **OSD** do czasu zainstalowania przez **OSD** układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz układu zabezpieczającego;
 - 4) przygotowania miejsca do zainstalowania urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego i układu zabezpieczającego;
 - 5) postępowania w związku z wytwarzaniem energii elektrycznej zgodnie z IRIESD oraz OWU;
 - 6) używania instalacji odnawialnego źródła energii w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci dystrybucyjnej **OSD** służących wyprowadzaniu energii elektrycznej wytworzonej przez Prosumenta do sieci **OSD**;
 - 7) używania obiektu w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu elementów sieci dystrybucyjnej **OSD** służących dostarczeniu energii elektrycznej do **Odbiorcy**;
2. Mając na uwadze obowiązki informacyjne wynikające z przepisów Ustawy OZE, **Odbiorca** będący Prosumentem oraz Reprezentant prosumentów – w przypadku **Odbiorcy** będącego Prosumentem zbiorowym lub Prosumentem wirtualnym – powinni poinformować **OSD** o:
- 1) terminie przyłączenia mikroinstalacji, lokalizacji przyłączenia mikroinstalacji, rodzaju odnawialnego źródła energii i magazynu energii elektrycznej użytego w tej mikroinstalacji oraz mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji, nie później niż w terminie 30 dni przed dniem planowanego przyłączenia mikroinstalacji do sieci **OSD**;
 - 2) trwającym dłużej niż 30 dni zawieszeniu lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji – w terminie 14 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji; informacje te, **Odbiorca** będący Prosumentem powinien przekazywać **OSD** w terminach wskazanych powyżej i zgodnie z wzorem oświadczenia stanowiącym Załącznik do OWU.
3. W przypadku **Odbiorcy** będącego Prosumentem zbiorowym lub Prosumentem wirtualnym, Reprezentant prosumentów przekazuje **OSD** zgłoszenie, w terminie 14 dni po każdej zmianie informacji, o:
- 1) przysługującym Prosumentom zbiorowym lub Prosumentom wirtualnym udziale, wyrażonym w procentach, w wytwarzaniu energii elektrycznej z odnawialnego źródła energii oraz o maksymalnej mocy zainstalowanej elektrycznej, wyrażonej w jednostkach mocy, której ten udział odpowiada;
 - 2) położeniach oraz numerach identyfikacyjnych punktów poboru energii elektrycznej poszczególnych Prosumentów zbiorowych lub Prosumentów wirtualnych;
 - 3) zasadach zarządzania instalacją odnawialnego źródła energii oraz zasadach odpowiedzialności za bezpieczeństwo funkcjonowania, eksploatację, konserwację oraz remonty instalacji odnawialnego źródła energii;
 - 4) danych kontaktowych Reprezentanta prosumentów;
 - 5) w przypadku Prosumenta wirtualnego – o podmiocie odpowiedzialnym za bilansowanie instalacji odnawialnego źródła energii.
4. **OSD** ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej instalacji odnawialnego źródła energii i zainstalowanego układu zabezpieczającego.
5. Zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w instalacji odnawialnego źródła energii lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej odbywa się według następującej procedury:
- 1) **Odbiorca** będący Prosumentem oraz Reprezentant prosumentów – w przypadku **Odbiorcy** będącego Prosumentem zbiorowym lub Prosumentem wirtualnym – informują **OSD** o zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej oraz zmianie mocy zainstalowanej elektrycznej magazynu energii elektrycznej, w terminie 5 dni od dnia zmiany tych danych, z zastrzeżeniem pkt. 2) – 4), przy czym informacja powinna zawierać takie same dane jak w formularzu stosowanym przy zgłoszeniu przyłączenia instalacji odnawialnego źródła energii, dostępnym na stronie internetowej **OSD**;
 - 2) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej instalacji odnawialnego źródła energii powyżej wartości mocy przyłączeniowej wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia nowej umowy o przyłączenie do sieci, z zastrzeżeniem pkt. 3) poniżej;
 - 3) zwiększenie mocy zainstalowanej elektrycznej dotychczasowej instalacji odnawialnego źródła energii powyżej 50 kW wymaga złożenia przez **Odbiorcę** wniosku o określenie warunków przyłączenia oraz zawarcia i zrealizowania nowej umowy o przyłączenie do sieci, a także zawarcia nowej umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej dla instalacji niebędącej mikroinstalacją;
 - 4) zmiana rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w instalacji odnawialnego źródła energii lub magazynu energii elektrycznej, lub ich łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej może być związana z koniecznością dostosowania sieci, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych (w tym układu pomiarowo-rozliczeniowego).
6. Zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy PE, instalacja odnawialnego źródła energii powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
- 1) bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego;
 - 2) zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci;

- 3) zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej;
- 4) dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej;
- 5) spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach;
- 6) możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną.
7. Zgodnie art. 4 ust. 9a Ustawy OZE, instalacja odnawialnego źródła energii wykorzystywana przez **Odbiorcę** będącego Prosumentem albo Prosumentem zbiorowym albo Prosumentem wirtualnym powinna spełniać wymogi określone dla jednostek wytwórczych w przepisach odrębnych.
8. Zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy PE instalacja odnawialnego źródła energii musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwporażeniowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej.
9. **Odbiorca** będący Prosumentem jest zobowiązany utrzymywać dla energii elektrycznej wprowadzanej przez do sieci **OSD** w miejscu dostarczania, parametry jakościowe zgodnie z normami określonymi w § 7 OWU.
10. **OSD** wstrzymuje odbiór energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja odnawialnego źródła energii znajdująca się u **Odbiorcy** będącego Prosumentem stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
11. Ze względów technicznych wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez **OSD** do instalacji **Odbiorcy** będącego Prosumentem na zasadach określonych w § 9 OWU skutkuje wstrzymaniem odbioru energii elektrycznej wytworzonej przez tego **Odbiorcę** w instalacji odnawialnego źródła energii.
12. W zakresie określonym w Ustawie OZE, Prosument zbiorowy oraz Prosument wirtualny działają wobec **OSD** poprzez Reprezentanta prosumentów wskazanego w umowie, o której mowa w art. 4a ust. 1 Ustawy OZE.

§ 19

Postanowienia końcowe

1. Spory powstające przy wykonywaniu Umowy rozstrzygane będą przez Sąd rzeczowo i miejscowo właściwy, chyba że sprawa będzie należała do właściwości Prezesa URE, z zastrzeżeniem ust. 2 – 4 poniżej.
2. **Odbiorca** będący konsumentem, uprawniony jest do zwrócenia się do Koordynatora (który jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich) o rozwiązanie sporów wynikłych z Umowy.
3. **OSD** oświadcza, że zobowiązuje się do udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przed Koordynatorem, jeżeli **Odbiorca** będący konsumentem wystąpi z wnioskiem o wszczęcie takiego postępowania.
4. Informacje dotyczące Koordynatora są dostępne na stronie internetowej: www.koordinator.ure.gov.pl. Informacja o stronie internetowej będzie aktualizowana na stronie internetowej **OSD**: www.operator.enea.pl.
5. Załącznikiem do OWU jest wzór oświadczenia **Odbiorcy** będącego Prosumentem dotyczącego mikroinstalacji.

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ DLA ODBIORCÓW PRZYŁĄCZONYCH DO SIECI DYSTRYBUCYJNEJ OSD ZALICZANYCH DO GRUP PRZYŁĄCZENIOWYCH II - VI

Dane Odbiorcy będącego Prosumentem:

.....
(imię i nazwisko albo nazwa Odbiorcy)
.....
(adres zamieszkania albo siedziby Odbiorcy)

ENEA Operator sp. z o.o.
(adres do korespondencji)

OŚWIADCZENIE ODBIORCY BĄDĄCEGO PROSUMENTEM DOTYCZĄCE MIKROINSTALACJI

zgodnie z art. 5 ust. 2 pkt. 2) Ustawy OZE

1.	NR PPE: ¹
2.	ADRES MIKROINSTALACJI:
3.	RODZAJ MIKROINSTALACJI: Mikroinstalacja wykorzystująca (zaznaczyć [x] właściwie): ☐ 3.1. energię wiatru ☐ 3.2. energię promieniowania słonecznego ☐ 3.3. energię aerotermalną ☐ 3.4. energię geotermalną ☐ 3.5. energię hydrotermalną ☐ 3.6. hydroenergię ☐ 3.7. energię fal, prądów i pływów morskich ☐ 3.8. energię otrzymywaną z biomasy ☐ 3.9. energię otrzymywaną z biogazu innego niż biogaz rolniczy ☐ 3.10. energię otrzymywaną z biogazu rolniczego ☐ 3.11. energię otrzymywaną z biopłynów
4.	OŚWIADCZENIA: W dniu r. (zaznaczyć [x] właściwie):² ☐ 4.1. zawieszono wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji, które będzie trwać dłużej niż 30 dni ☐ 4.2. zakończono wytwarzanie energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji

Oświadczam, że przedstawione dane są prawdziwe i rzetelne.

.....
(czytelny podpis albo podpis
i pieczęć imienna Odbiorcy)

....., dnia r.
(miejscowość) (data)

¹ Numer Punktu Poboru Energii (PPE).

² Należy zaznaczyć „x” tylko przy jednym podpunkcie; w przypadku kilku oświadczeń należy wypełnić niniejszy formularz odrębnie dla każdego oświadczenia.