

Enea
Operator
ud-do

dzień miesiąc rok

nr kontrahenta

- adres obiektu

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu/lok.

kod pocztowy

miejsowość

charakter obiektu

(gospodarstwo domowe, lokal niemieszkalny, sklep, warsztat, plac budowy, itp.)

imię i nazwisko

PESEL

imię i nazwisko³

PESEL³

nazwa firmy

osoby reprezentujące firmę

NIP⁴

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu/lok.

kod pocztowy

miejsowość

adres zamieszkania³

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu/lok.

kod pocztowy

miejsowość

dane adresowe do

korespondenciji /

(wypełnić jeżeli inny
niż adres siedziby)

ulica, osiedle, plac, itp.

nr domu/lok.

kod pocztowy

miejsowość

telefon

e-mail

7

oświadczam, że posiadam tytuł prawny do korzystania z obiektu

☐

oświadczam, że nie posiadam tytułu prawnego do korzystania z obiektu, ale nim dysponuję



Udzielimy odpowiedzi:

- telefonicznie - Call Center 61/ 850 40 00
- elektronicznie - e-mail: kontakt@operator.enea.pl
- w siedzibach Biur Obsługi Klienta - wykaz na stronie www.operator.enea.pl

Wnoszę o:

licznik 1 strefowy

przewidzianą dla obiektów
mieszkalnych grupę taryfową G⁵

☐ G11☐ G11pewna

przewidzianą dla obiektów
niemieszkalnych grupę taryfową C⁵

☐ C11☐ C11pewna

ryczałt

☐ R

inne (np.C11em,C11o,C11s)

licznik wielostrefowy

☐ G12☐ G12w☐ G12as☐ G12eco☐ G13active☐ C12a☐ C12b☐ C12eco☐ C13 active

następujące parametry techniczne
dostarczania energii elektrycznej²

wybrana
moc umowna⁶

kW

☐

licznik 1 fazowy

☐

licznik 3 fazowy¹

zmianę okresu rozliczeniowego⁷

☐

1-miesięczny

☐

2-miesięczny

☐

6-miesięczny z prognozą 2 miesięczną*

☐

12-miesięczny z prognozą 2 miesięczną*

*faktury na prognozowaną wielkość zużycia energii

przewidywane roczne zużycie

kWh

załączniki:

podpis wnioskodawcy

☐

kopia zaświadczenia o dopełnieniu obowiązku zawiadomienia o zakończeniu budowy wydane przez Starostwo Powiatowe / Urząd Miasta⁵

☐

dokument potwierdzający zakończeniu działalności gospodarczej w obiekcie, którego wniosek dotyczy⁵

☐

inne

¹ wniosek dotyczy gospodarstw domowych i lokali niemieszkalnych z mocą umowną do 40 kW. W przypadku wzrostu mocy lub rozdzielenia instalacji należy złożyć Wniosek o określenie warunków przyłączenia (wniosek w-do)

² w przypadku gdy wniosek dotyczy zmiany warunków technicznych dostarczania energii elektrycznej należy złożyć także wniosek o przyłączenie instalacji odbiorczej do sieci (wniosek ps-do)

³ wypełnić w przypadku, gdy stroną umowy jest więcej niż jedna osoba

⁴ dotyczy podmiotów prowadzących działalność gospodarczą

⁵ dla zmiany grupy taryfowej „C” (plac budowy lub lokal niemieszkalny) na przewidzianą dla gospodarstw domowych grupę taryfową „G” należy dostarczyć dokument świadczący o zakończeniu budowy lub dokument potwierdzający zakończenie działalności gospodarczej

⁶ należy wpisać moc jednocześnie użytkowanych urządzeń elektrycznych z dokładnością do pełnych kW

⁷ wypełnić w przypadku zmiany okresu rozliczeniowego lub pierwszej umowy

Obowiązek informacyjny (dokument wyłącznie dla potrzeb Klienta - nie należy dołączać go do wniosku).

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 oraz art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako: „**RODO**”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych i z kim można się skontaktować?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ENEA Operator Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Strzeszyńska 58, kod pocztowy: 60-479 Poznań („**OSD**”).

OSD wyznaczył osobę odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych:

- kierując korespondencję na adres: ENEA Operator Sp. z o.o. – Inspektor Ochrony Danych, ul. Strzeszyńska 58, 60-479 Poznań;
- poprzez kontakt elektroniczny, pod adresem e-mail: eop.iod@operator.enea.pl.

2. Dlaczego przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe i na jakiej podstawie prawnej? Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe zgodnie z postanowieniami RODO i polskich przepisów o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywać będzie się:

- dla wypełnienia zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit b RODO)

Dane są przetwarzane w celu wykonywania usługi dystrybucji energii elektrycznej do Pani/Pana w ramach realizacji:

- a) umów o świadczenie usług dystrybucji zawartych z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy lub
- b) umów kompleksowych, w tym rezerwowych umów kompleksowych, zawartych przez Sprzedawców z Odbiorcami lub w celu realizacji działań przed zawarciem takich umów, które są wykonywane na wniosek Odbiorcy;

Dane są przetwarzane także w celu realizacji udzielonego OSD przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

- w oparciu o Pani /Pana wyrażną zgodę (art. 6 ust. 1 lit a RODO)

Jeśli wyraził (-a) Pan/pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach (np. w celach prowadzenia badań opinii publicznej, promocji i konkursów), OSD jest uprawniony do przetwarzania tych danych na podstawie takiej zgody.

Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych do czasu wycofania zgody.

- do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez OSD lub stronę trzecią (art. 6 ust. 1 lit f RODO)

Jeśli zajdzie taka potrzeba, przetwarzamy dane, w celu ochrony prawnie uzasadnionych interesów własnych lub stron trzecich.

Przykłady tego obejmują:

- przetwarzanie danych osób działających na rzecz klientów,
- zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego,
- badanie satysfakcji klientów,
- dochodzenie roszczeń oraz obronę przed roszczeniami;
- marketing bezpośredni produktów i usług.

3. Komu możemy przekazywać dane osobowe?

Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom tych danych, w szczególności Sprzedawcy i Sprzedawcy rezerwowemu, w celu wykonania umowy z Panią/Panem lub zrealizowania udzielonego pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, w celu wykonania ciążącego na OSD obowiązku prawnego, w oparciu o zgodę Pani/Pana zgodę lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej.

Jeżeli Pani/Pan są Odbiorcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane pomiarowe Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, z którymi Pani/Pan ma zawartą umowę sprzedaży oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe takiego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane pomiarowo-rozliczeniowe Kupującemu oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za Pani/Pana bilansowanie handlowe.

Jeżeli Pani/Pan są Wytwórcą, OSD udostępnia Pani/Pana dane zawarte w Pani/Pana wniosku o wydanie świadectwa pochodzenia Prezesowi URE¹.

Odbiorcami mogą być ponadto w szczególności: upoważnieni pracownicy, biura informacji gospodarczej, instytucje kredytowe i płatnicze; podmioty świadczące na rzecz OSD usługi w zakresie: odczytów i pozyskiwania danych pomiarowych, przeprowadzania kontroli, remontów i usuwania awarii, prowadzenia rozliczeń, dochodzenia należności, obsługi i utrzymania systemów informatycznych.

Ponadto dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie OSD i ich upoważnionym pracownikom, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z OSD i wyłącznie zgodnie z poleceniami OSD oraz pod warunkiem zachowania poufności.

¹ nie dotyczy prosumenta

4. Czy Pani/Pana dane osobowe zostaną przesłane do państwa trzeciego (poza Unię Europejską)?

Dane nie są przekazywane do odbiorców w krajach spoza Unii Europejskiej ("państwa trzecie").

5. Jak długo będą przetwarzane (przechowywane) Pani/Pana dane?

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w ust. 2, tj.:

- w zakresie realizacji zawartej z OSD umowy o świadczenie usług dystrybucji lub zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej lub rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu zakończenia ich realizacji, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie realizacji udzielonego przez Panią/Pana pełnomocnictwa do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej – do czasu jego wygaśnięcia, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla realizacji ewentualnych roszczeń;
- w zakresie wypełniania zobowiązań prawnych ciężących na OSD w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów – do czasu wypełnienia tych obowiązków przez OSD;
- w zakresie marketingu bezpośredniego realizowanego w oparciu o zgodę do czasu wycofania zgody na takie przetwarzanie;
- z poszanowaniem Pani/Pana praw i wolności, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów OSD stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, o ile nie występują prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania danych.

6. Jakie prawa przysługują Pani/Panu aby dane osobowe były adekwatnie chronione?

Ma Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub do ich usunięcia,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych,
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:
- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy OSD przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
- w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie Twoich danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO),
- żądania przeniesienia danych osobowych, przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od OSD Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniu takich danych innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa OSD,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

7. Czy mam obowiązek dostarczyć dane osobowe?

Aby umożliwić zawarcie i realizację umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej, a także realizację pełnomocnictwa i zawarcie w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej, jest Pani/Pan zobowiązany do podania swoich danych osobowych. W takim przypadku podanie danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji lub umowy kompleksowej oraz realizacji pełnomocnictwa i zawarcia w Pani/Pana imieniu rezerwowej umowy kompleksowej.

8. Źródło pochodzenia Pani/Pana danych osobowych. Czyli, skąd pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe i jakie są ich kategorie?

Przed wszystkim gromadzone przez OSD dane osobowe pochodzą bezpośrednio od odbiorców. OSD przetwarza także pewne kategorie danych osobowych, które nie zostały uzyskane bezpośrednio od Pani/Pana. Przykładami takich kategorii są: dane personalne (identyfikujące Panią/Pana), dane kontaktowe, dotyczące istniejących zobowiązań.

Dane osobowe mogą zostać pozyskane m.in.:

- od Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowej energii elektrycznej, z którym Pani/Pan ma zawartą umowę,
- z biur informacji gospodarczej,
- od osoby reprezentującej Panią/Pana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa,
- od podmiotów, którym Pan/Pani udzielił(-a) zgody na ich przekazanie,
- z Systemu Elektronicznego Książ Wieczystych.

W odniesieniu do danych osobowych przedsiębiorców, przedmiotowe dane pozyskujemy również z innych źródeł publicznych, w których dane dotyczące przedsiębiorców są gromadzone, tj.: Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej czy podobnych źródeł zlokalizowanych w innych krajach oraz od podmiotów prywatnych specjalizujących się w zbieraniu i udostępnianiu informacji o przedsiębiorcach. W przypadku danych osobowych osób reprezentujących przedsiębiorców lub też działających na ich rzecz, dane pozyskujemy zarówno z wyżej wymienionych źródeł, jak i od samych przedsiębiorców.

9. W jakim stopniu korzystamy z automatycznego podejmowania decyzji, w tym profilowania?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, nie wiąże się jednak ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem.